

## La veille technologique en informatique

### Définition (Quoi ?) : sullivan

La veille technologique est un processus qui consiste à être informé de façon automatique sur les dernières tendances d'une technologie afin de s'améliorer dans ses projets ou bien sur un objet.

Elle désigne la collecte d'infos stratégiques pour anticiper les évolutions et les innovations(ajout sullivan)

La veille technologique comprend les trois principales étapes suivantes:

#### **1. Collecte de données**

#### **2. Traitement des données**

#### **3. Utilisation et diffusion des informations**

Il existe deux sortes de veille technologique "la passive" qui consiste à récolter des informations sur un sujet au fur et à mesure (au fil de l'eau), c'est rester à jour dans son domaine mais sans avoir forcément un but précis, une utilité immédiate pour ces données. "L'active" est une action précise et ciblée sur un sujet particulier et dans ce cas nous voulons une vision la plus complète possible.

La vieille technologie résume à être averti des toutes dernières technologies récentes, cela consiste à récolter, analyser et diffuser des informations relatives à un domaine technologique.

Sources utilisées :
<a href="#">Veille technologique : définition, outils et enjeux - Codeur Blog</a>
<a href="http://vergeyle.com/cest-quoi-la-veille-technologique/">http://vergeyle.com/cest-quoi-la-veille-technologique/</a>
docx.Le guide pour les développeurs
Veille Technologique.docx

<http://jacques.breillat.fr/veille-strategique/veille-active-ou-veille-passive>

## Intérêts et risques (Pourquoi ?) : *Thomas*

### Intérêts :

**Pour une entreprise**, les intérêts de la veille technologique sont de garder un œil sur l'environnement professionnel pour mieux comprendre et rester compétitif dans un monde qui est en constante évolution en matière de technologies, de sciences et d'innovations. La veille sert principalement d'identifier ou d'anticiper des innovations par secteurs d'activité (automobiles, aéronautique, militaire, maritime,...). Les sources de veille technologique comme Twitter, Google Alerte ou encore Google Reader constituent une information stratégique incontournable pour devancer, développer et exploiter des inventions afin de se détacher au mieux de la concurrence.

**Pour un professionnel de l'informatique**, la veille technologique est primordiale pour se tenir informé des dernières tendances en matière de logiciels pour un développeur, de matériels pour un technicien réseaux, des nouvelles techniques de graphismes pour un graphiste. Dans le domaine de la cybersécurité il est impératif de se tenir informé des nouvelles menaces (virus, malwares, vers, chevaux de Troie et ransomwares) pour mieux les contrer et les anticiper pour sécuriser les différentes infrastructures médicale, militaire, gouvernementale et civile qui sont victimes d'une hausse de cybermenaces.

### Risques :

**Pour une entreprise et un professionnel de l'informatique**, les risques de la veille technologique sont de mal identifier le besoin en ne répondant pas correctement à la demande de veille en s'écartant du besoin initial, mal sélectionner ses sources pour ne pas être inondé sous des informations et donc de mélanger les sources, rester focaliser sur son sujet pour ne pas faire de "hors sujet", ne pas utiliser les bons outils peut prendre énormément de temps ou de ne pas avoir les bonnes informations, bâcler l'analyse et le livrable n'apporte aucune valeur au travail de veille, ne pas capitaliser son travail de veille sert à éviter de ne pas pouvoir fournir de résultat au responsable quand t-il le demande et pour finir, malmener une veille collaborative peut risquer que le projet de veille ne soit pas fluide ou le projet de veille peut également être mis de côté.

Sources utilisées :

L'importance de la veille pour définir sa stratégie d'entreprise <https://www.kbcrawl.com/fr/intelligence-economique/limportance-de-la-veille-pour-sa-strategie/#:~:text=La%20veille%20sert%20%C3%A0%20anticiper%20les%20risques&text=A%20ce%20titre%2C%20elle%20permet,de%20fond%20permettant%20d'innover.>

Conférence - Veille et Curation au service de votre entreprise.mp4

pourquoi et comment faire de la veille technologique <https://www.tech2tech.fr/pourquoi-et-comment-faire-sa-veille-informatique-technologique/>

La Veille stratégique, concurrentielle, technologique <https://www.veille.ma/La-veille-strategique.html#:~:text=Inconv%C3%A9nients%20%3A,que%20l'on%20souhaite%20rechercher.>

Les 7 erreurs fatidiques de la veille (et comment les éviter!) <https://www.archimag.com/veille-documentation/2017/02/16/7-erreurs-fatidiques-veille-comment-eviter>

## **Moyens de mise en œuvre (Comment ?) :** *Sullivan*

chercher , collecter les informations :

À partir d'internet il y a deux façons de faire de la veille informatique:

-Vous pouvez chercher vous même l'information (méthode pull) en allant consulter directement des sites internet (où se trouvent des articles de presse par exemple, des blogs spécialisés, les réseaux sociaux etc...

exemple :

-google news

Twitter comme source d'information parce qu'on "y partage des connaissances (video: [conférence veille et curation au service de votre entreprise](#))

-Vous pouvez aussi automatiser votre veille informatique (méthode push) grâce à différents outils listés plus bas qui vous envoient les informations sur le(s) sujet(s) sur lequel(s) vous faites la veille.

### **1) La recherche de l'information:**

Les flux RSS permettent de voir les nouveautés apparues sur les sites internet. Par exemple si vous aimez le sport, prenons le tennis; vous pouvez utiliser les mots clés TENNIS FRANÇAIS sur un site sur l'actualité des sports comme filtre et chaque fois que le site mets en ligne une information sur le tennis français, elle s'affiche dans votre agrégateur de flux avec la date et l'heure de diffusion sur le site.

Il y a plusieurs outils qui permettent de rester à jour :

-Google Alerts

-Feedly

-Netvibes

-Flipboard

-yahoo pipes

\*Ce sont des [agrégateurs de flux](#), des outils qui permettent de rassembler et d'organiser des flux RSS de sources différentes afin d'en faciliter la consultation rapide.

En un clin d'œil, nous pouvons nous mettre à jour sur les sujets qui nous intéressent à partir de plusieurs sites différents; de manière automatique. Plus besoin d'ouvrir plusieurs onglets internet pour consulter plusieurs sites. tout est regroupé.

Update Scanner est une application qui permet de repérer les changements sur une page non pourvue de flux RSS, elle détecte les changements selon les filtres que vous avez paramétrés.

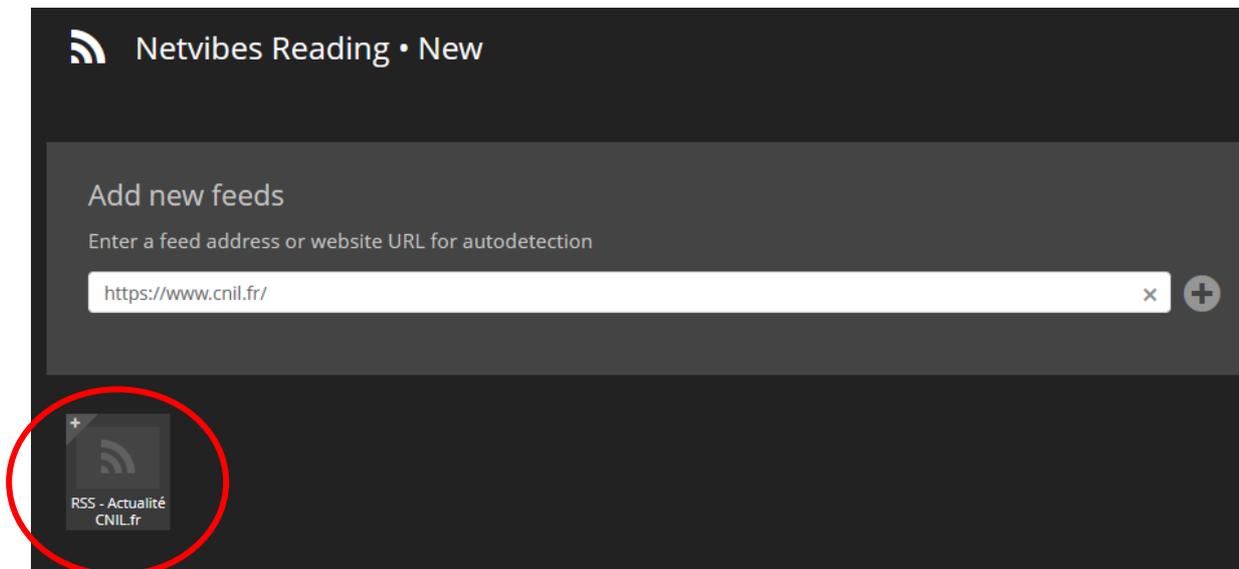
Des solutions comme Twitterfeed permettent de rassembler les flux sur twitter,facebook et linkedin.

### **Utilisation d'un agrégateur de flux (Ici Netvibes) :**

Voici la méthode à suivre pour ajouter un flux RSS sur le RGPD



Cliquez sur le bouton ajouter



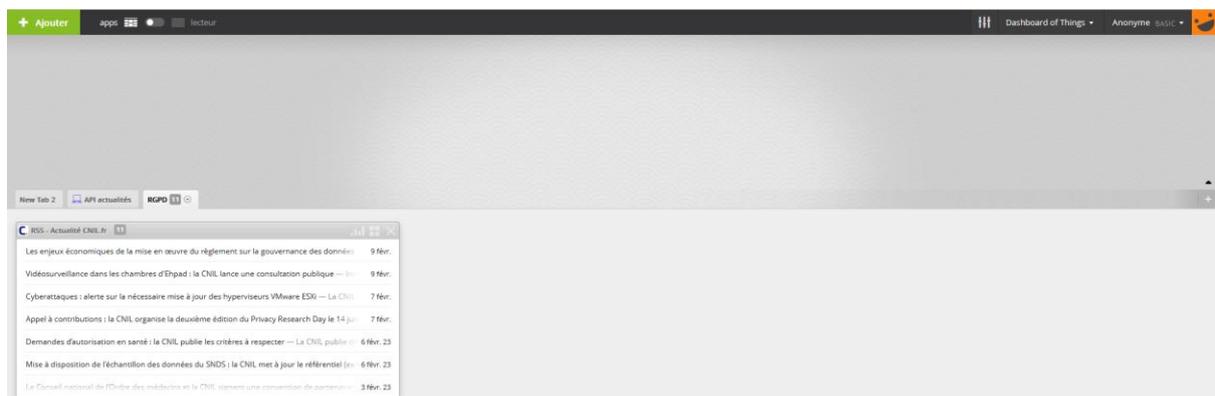
Ajoutez une URL dans barre "Add new feeds" , ici l'adresse du CNIL

Vous remarqué qu'un flux RSS est généré (RSS-Actualité CNIL.fr)

cliquez dessus



Sur la gauche il y a les derniers ajouts fait sur le site de la CNIL et sur la droite vous pouvez choisir parmi les onglets de suivi que vous avez créé l'endroit où ce flux RSS va se déverser.



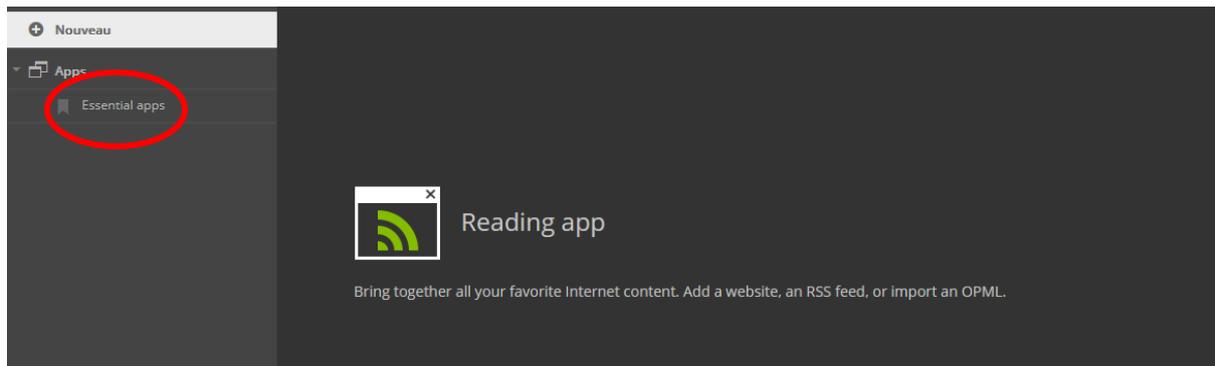
Votre flux RSS est maintenant sur votre tableau de bord (dashboard).

Et vous pouvez les flux RSS d'autant de site que vous voulez sur le sujet.

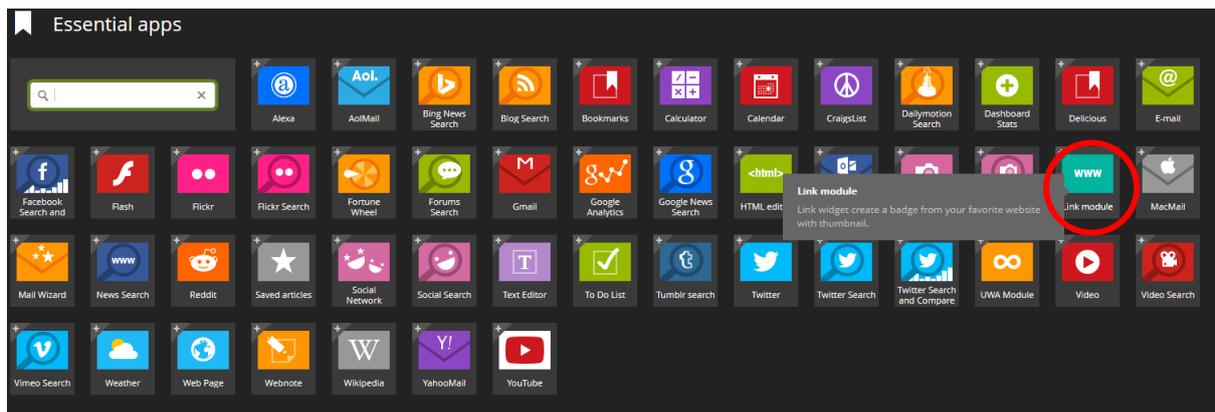
Il est possible que lorsque vous essaieriez de mettre un adresse URL dans add a new feed cela vous mette un message d'erreur :



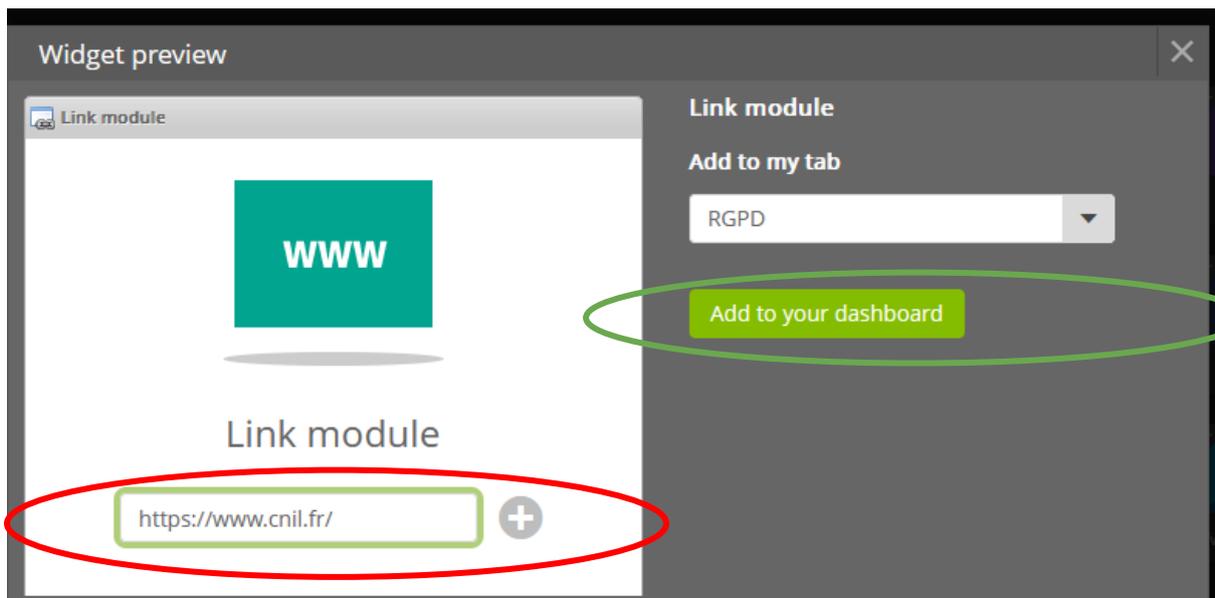
C'est parce que la page de site web que vous avez entré n'a pas de flux RSS. Dans ce cas, une petite manipulation est nécessaire pour suivre les informations de cette page.



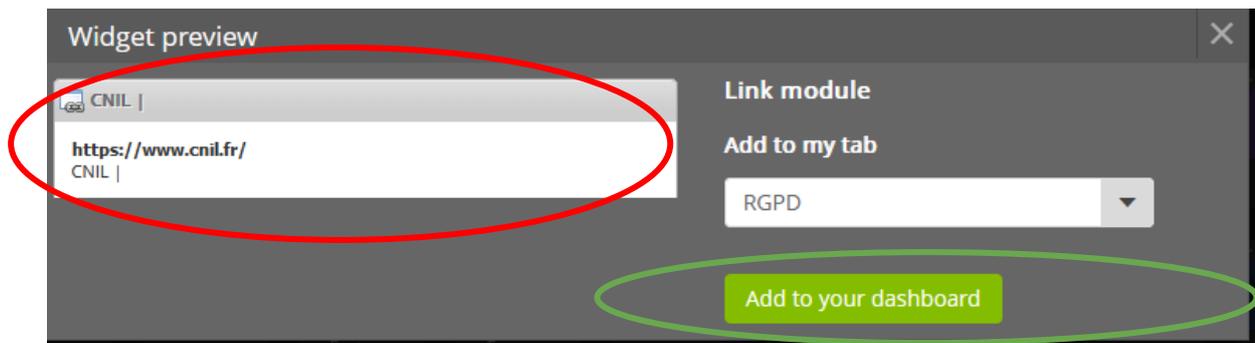
Il vous faut aller dans essential apps



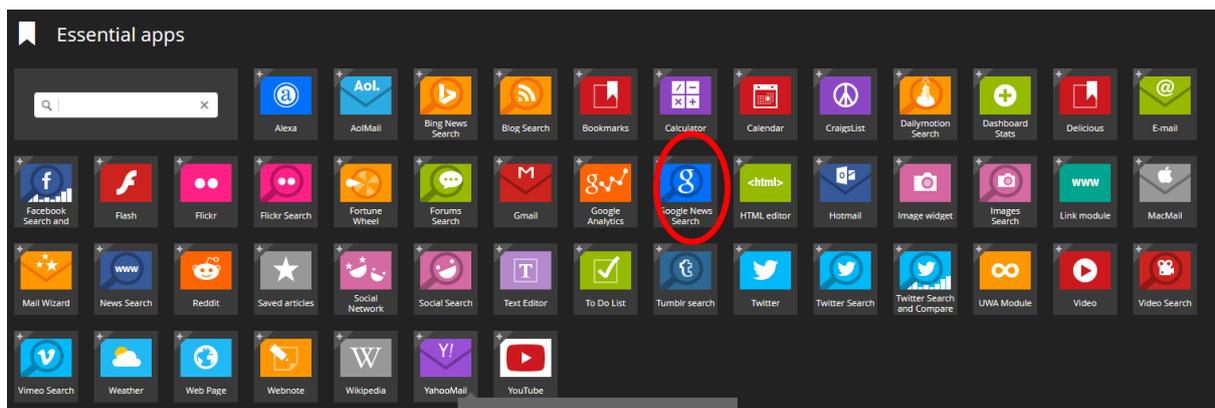
Cliquez sur Link module



et vous ajoutez l'URL de votre page.

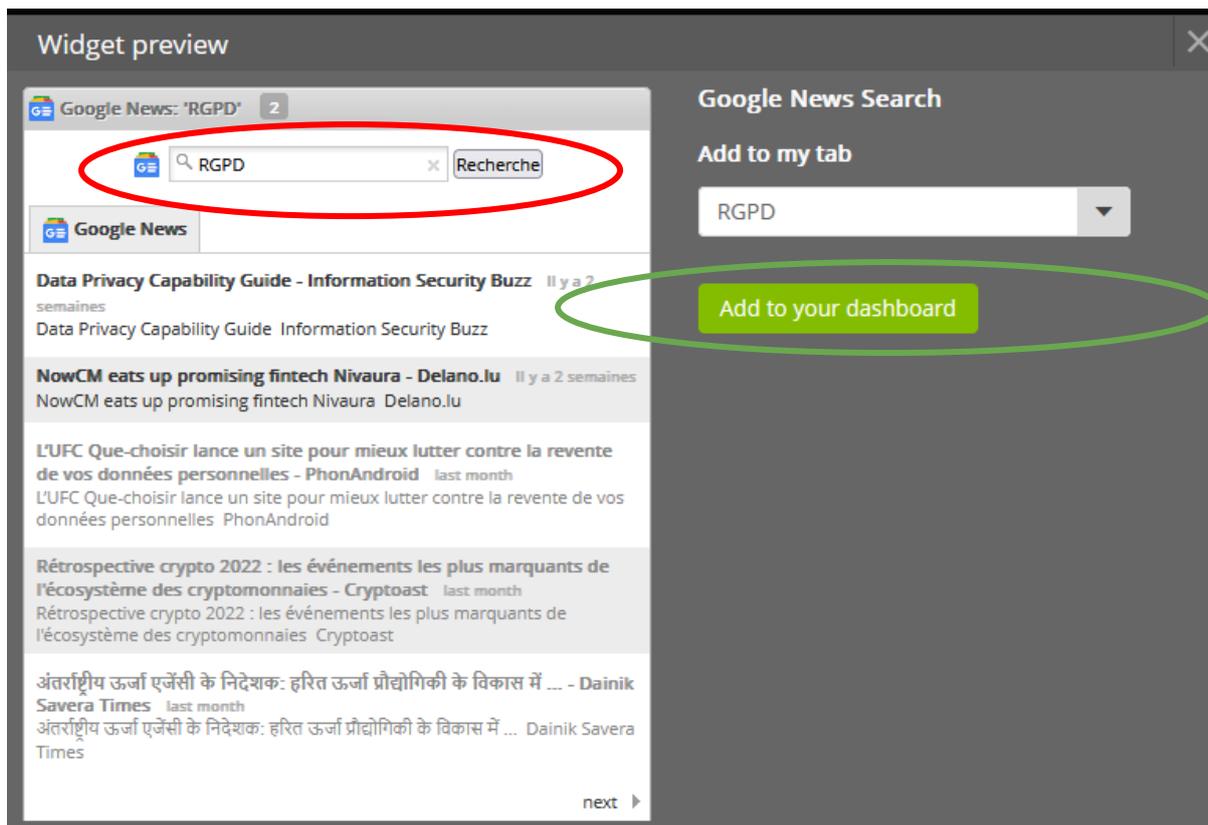


Il reconnaît le site, il vous suffit ensuite de l'ajouter à votre tableau de bord.

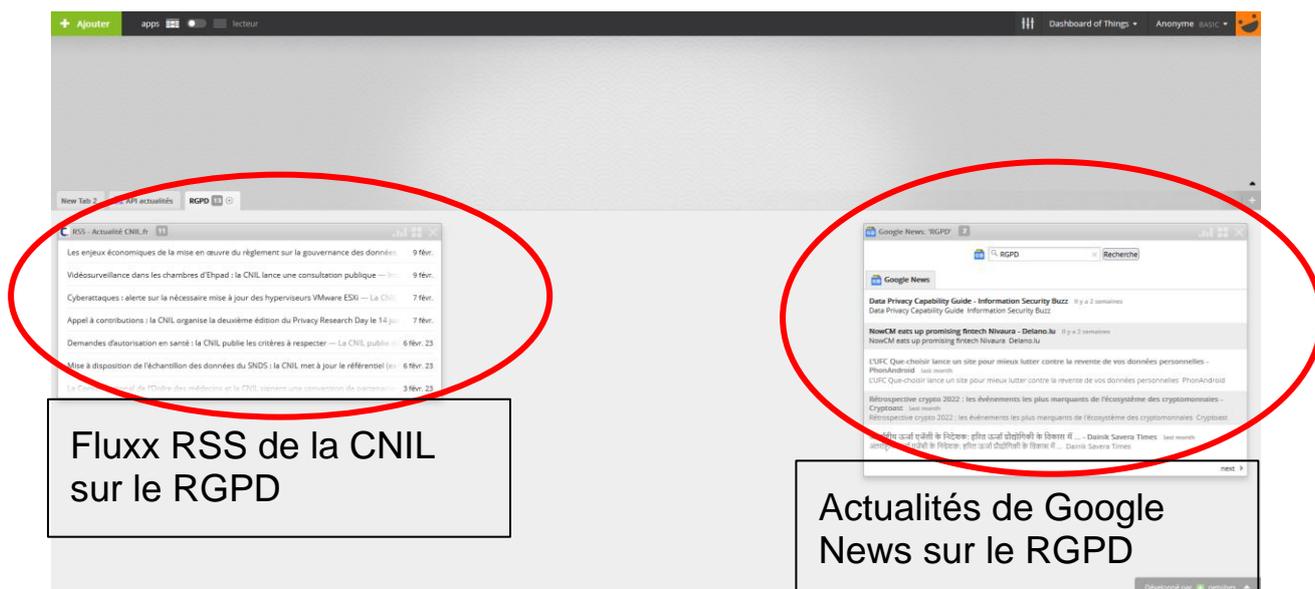


Dans essential apps vous pouvez ajouter à votre tableau de bord votre compte twitter , facebook , vos adresses de courriel si vous recevez des informations sur un sujet par cet intermédiaire.

par exemple pour ajouter les dernières nouvelles parues sur Google news sur le RGPD Il faut cliquer sur l'icône puis :



Saisir sa recherche (ici RGPD), ensuite ajoutez-la à votre tableau de bord, chaque fois qu'une information sur le RGPD sera diffusée sur Google News, elle sera dans votre tableau de bord.



Un tableau de bord en phase de développement sur le RGPD.



et un tableau de bord Netvibes plus fourni, mais sans sujet de prédilection.

## 2) L'analyse et la synthèse des données ou curation :

La curation consiste à "mettre" en ordre toutes ces informations. Les flux rss et autres solutions automatisées ne trient pas les informations, elles envoient toutes les nouveautés sur un/des thème(s) et il faut ensuite une intervention humaine pour choisir/trier ce qui est intéressant/pertinent parmi une grande quantité de données.

Selon wikipedia la curation de contenu est une pratique qui consiste à sélectionner, éditer et partager les contenus le plus pertinents du web pour une requête ou un sujet donné.

Il existe aussi des outils pour automatiser en partie la curation ( comme scoop it ) :

En saisissant un mot clé, le site scoop-it vous proposera du contenu de différents site internet que vous pourrez intégrer (ou pas) à votre propre page (ou topic) sur scoop it en appuyant sur publish pour l'éditorialiser ( une image, un court résumé et votre avis sur le contenu). Vous pouvez aussi directement partager ce contenu sur les réseaux sociaux à partir de ce menu.

## 3) La diffusion de son propre contenu après les étapes de veille et de curation

Elle consiste à organiser les données récoltées dans un format permettant une bonne lecture, pour possiblement la diffuser (dans son entreprise, auprès de son réseau etc...). C'est une sorte de compte-rendu des recherches effectuées, en ayant gardé les plus pertinentes et après les avoir classé.

Vous pouvez diffuser vos résultats de veille de différentes façons. Sur l'intranet de votre entreprise, sur facebook, linkedin si vous voulez toucher un grand nombre. Par mail en document PDF ou en format papier si c'est pour un nombre restreint de personnes.

En résumé:

Une veille technologique efficace doit se faire sur le long terme et par le biais de **ressources variées et qualitatives**.

Il est intéressant d'utiliser les outils disponibles afin de faciliter les différentes étapes de la veille afin d'obtenir, de diffuser, ou de présenter un contenu le plus pertinent possible sur le sujet traité.

Sources utilisées :
informations générales sur la veille technologique <a href="https://fr.wikipedia.org/wiki/Veille_technologique#cite_note-rohrbeck-2010-8">https://fr.wikipedia.org/wiki/Veille_technologique#cite_note-rohrbeck-2010-8</a>
Découvrir Netvibes <a href="https://www.blogdumoderateur.com/tools/netvibes/">https://www.blogdumoderateur.com/tools/netvibes/</a>
Définition d'un flux RSS <a href="https://bu.univ-amu.libguides.com/veille/reperer_fluxRSS">https://bu.univ-amu.libguides.com/veille/reperer_fluxRSS</a>
Comment repérer les flux RSS <a href="https://bu.univ-amu.libguides.com/ld.php?content_id=28507756">https://bu.univ-amu.libguides.com/ld.php?content_id=28507756</a>
My-Guroo (vidéo fournie par le prof) => Twitterfeed
Comment faire de la veille technologique? document fourni pour le TP
Comment faire une veille technologique efficace en tant que développeur? document fourni pour le tp
Découverte de scoop it <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dXqSLao-fds">https://www.youtube.com/watch?v=dXqSLao-fds</a>